

Na osnovu člana 100. Statuta " Centrotrans-Eurolines, d.d., Sarajevo, a u skladu sa članom 10. Pravilnika o radu autobusnih stanica, Nadzorni odbor Društva dana 25.02.2011. godine, donosi:

**Opšte uslove prodaje karata
Autobusnih stanica Centrotrans-Eurolines d.d.**

Član 1.

Opštim uslovima prodaje karata Autobusnih stanica Centrotrans-Eurolines, d.d., Sarajevo (u daljem tekstu stanica) regulišu se prava i obaveze putnika i članova posade autobusa koji koriste usluge Autobusne stanice.

Član 2.

Autobusna stanica otvorena je od 00 do 24,00 sati.

Član 3.

Stanica putniku pruža sljedeće usluge:

01. Iskrcaj i ukrcaj putnika i prtljage,
02. Priihvat i otprema autobusa prema redovima vožnje,
03. Prodaja i preprodaja voznih i peronskih karata uz voznu kartu, rezervacija mjesta u autobusu,
04. Pohrana i čuvanje prtljage,
05. Informiranje putnika i prijevoznika,
06. Peronizacija, odnosno prijem i otprema autobusa
07. Korištenje parkirališta za autobuse i putničke automobile,
08. Upotreba i korišćenje telefona i telefaksa,
09. Upotreba i korišćenje razglasnih uređaja i oglašavanje,
10. Upotreba i korišćenje sanitarnog čvora
11. Usluge reklame,
12. Korišćenje prostora ,
13. Prodaja štampe,
14. Uvođenje "BIS" vožnje, ugovaranje i prodaja slobodnih vožnji,
15. Mjenjački poslovi
16. Ugostiteljske usluge,
17. Ostali poslovi u vezi s prijevozom putnika i prijevoznicima
18. Ostale usluge prema ugovoru između prijevoznika i autobusne stanice.

Član 4.

Za usluge iz člana 3. Opštih uslova prodaje karata, putnik plaća naknadu utvrđenu Cjenovnikom staničnih usluga Autobusnih stanica Sarajevo.

Član 5.

Putnik je obavezan kupiti voznu kartu na prodajnom mjestu stanice.
Pratilac putnika je dužan kupiti žeton za ulaz na stanicu.

Član 6.

U slučaju reklamacije, putnik je dužan reklamaciju uložiti odmah po kupovini vozne karte, zaposleniku koji je izdao voznu kartu, a naknadu reklamacije se ne uvažavaju.

Član 7.

Stanica je dužna prihvatiti otkaz prijevoza od strane putnika, ukoliko putnik vrati putnu kartu stanici u unutrašnjem i međuentitetskom prijevozu jedan sat prije polaska, a u međunarodnom šest sati prije polaska po utvrđenom redu vožnje, i u tom slučaju stanica vraća putniku novac koji je uplaćen na ime kupovine vozne karte uz odbitak stanične usluge, rezervacije i 10 % cijene vozne karte na ime manipulativnih troškova.

Član 8.

Usluge stanice svi putnici koriste ravnopravno pod istim uvjetima, izuzimajući invalide učesnike rata, slijepa lica, majke sa malom djecom, stare i iznemogle osobe i trudnice koji imaju prednost u korištenju usluga Autobusne stanice.

Član 9.

U staničnom holu-čekaonici, peronima i manevarskom prostoru stanice, nije dozvoljen pristup pijanim osobama, osobama koje svojom odjećom mogu uprljati druge putnike, unošenje predmeta koji mogu da povrijede druge putnike, bacanje otpadaka van korpi za otpatke.

Član 10.

Putnici na stanici ne smiju svađom, vikom, lupom ili drugim postupcima remetiti red i mir drugih putnika, nit ometati rad službenog osoblja stanice.

Član 11.

Putnik je dužan nadoknaditi svu štetu koju pričinu svojom nepažnjom na objektu stanice.

Član 12.

Sporove između putnika i službenog osoblja rješava otpravnik ili rukovodilac Autobusne stanice.

Član 13.

Osoblje autobusa je obavezno po dolasku u stanicu odmah prijaviti dolazak autobusa, odnosno prijaviti postavljanje autobusa na peron prije njegovog odlaska, vozač ne smije poći autobusom dok ne dobije dozvolu otpravnika.

Član 14.

Vozno osoblje ne može prodavati karte ispred ili u autobusu, niti može primati putnike bez vozne karte do momenta prijema iskaza o prodatim voznim kartama.

Član 15.

Voznom osoblju nije dozvoljeno pranje i čišćenje, kao i opravka autobusa niti izbacivanje smeća na peronima i parking prostoru stanice.

Član 16.

Sve što nije utvrđeno ovim Opštim pravilima prodaje karata, primjenjivat će se odredbe Zakona o prijevozu u unutarnjem cestovnom prometu, Zakona o međunarodnom drumskom prevozu, drugih propisa, Pravilnika o radu Autobusnih stanica i drugih Akata Društva.

Član 17.

Izmjene i dopune Opštih uslova prodaje karata vrše se po postupku predviđenom za njegovo donošenje.

Član 18.

Opšti uslovi prodaje karata stupa na snagu danom donošenja od kada prestaje da vži raniji Kućni red usvojen 10.10.1998. godine.

Broj: /2145/11

Sarajevo, 25.02. 2011. godine

Predsjednik Nadzornog Odbora
dr. sc. Šaćiragić Muhamed